



Rapport d'activités 2023

Nous vous présentons ici une liste non exhaustive des actions de BEES coop en 2023. Les chiffres sont disponibles dans le [rapport de gestion 2023](#).

Ce travail a pu être réalisé grâce à la forte mobilisation et la participation active des coopérateurs en shifts, des salariés, des membres impliqués dans les groupes de travail, des sympathisants et de nombreux partenaires.

Contexte

Pour rappel, fin 2022, vu le contexte compliqué, l'Assemblée générale avait voté un budget 2023 en perte. Au contraire de nos prévisions et heureusement pour la coopérative, le chiffre d'affaires de BEES coop a bondi de près de 20% en 2023.

Après une année 2022 très compliquée pour le secteur du circuit court/bio, l'année 2023 a été marquée par une reprise généralisée, du moins à Bruxelles.

Le contexte économique du secteur du bio et du circuit court est à prendre en compte dans la lecture de ce rapport d'activités. Ce secteur a de plus en plus recours à des techniques et des réflexes venant du système capitaliste dominant. Le regroupement des acteurs continue à se faire :

- de manière horizontale (création de groupes et de franchise) et raréfaction des magasins bio indépendants
- de manière verticale avec des fusions entre réseaux de magasin et grossistes.

Dans ce cadre, l'année 2023 peut être vue comme l'année d'accomplissement pour BEES coop. Le bilan économique est positif et certains chantiers amorcés depuis longtemps et répondant à des missions cruciales de BEES coop ont été mis en place.

A titre non exhaustif :

- Gouvernance participative - rédaction et lancement de la nouvelle gouvernance (qui décide quoi ?) avec des nouveaux groupes de travail, un comité de coordination redynamisé et des décisions clarifiées
- Elargissement du dispositif test de sécurité sociale de l'alimentation
- Mise à jour des statuts en conformité avec le codes des sociétés et des associations

- Lancement des ventes en précommandes avec les chariots de courses BEES coop

Le rapport que vous lisez est structuré en trois temps.

Premièrement, ce rapport réalise un focus sur les 3 pôles de BEES coop :

- Le magasin et son approvisionnement
- La comptabilité
- La participation des membres via les shifts

Dans un deuxième temps, un focus est réalisé sur d'autres secteurs de BEES coop à savoir :

- L'information
- La participation
- La communauté BEES

Bonne lecture,

Contexte	1
Les pôles de BEES	3
Le magasin	3
La comptabilité	4
Le bureau des membres	4
Les autres pans de BEES coop	5
L'information	5
La participation	6
La communauté au sens large	6
Changements dans l'équipe des salariés	8

Les pôles de BEES

Le magasin

BEES coop continue à améliorer le magasin :

- Organisation de formations supercoops
- Finalisation de l'aménagement de l'étage
- Réorganisation du magasin.
- Création d'une 5e et 6e caisses volantes pour diminuer la file d'attente lors des heures de grosse affluence
- Harmonisation des étagères de vente
- Facilitation des courses :
 - Travailler à avoir "à chaque produit = 1 place"
 - Mettre des séparateurs partout où cela est possible pour éviter que la place d'un produit soit envahie par un autre
 - Clarifier le nom des produits
- Facilitation du ménage via un coin ménage défini et du matériel en bon état.
- Réalisation de tutoriels pour les différentes tâches du magasin

BEES a amélioré, **augmenté et développé sa gamme** via

- Développement de la gamme de produits sans gluten
- Développement des ventes flash : chariots de courses et produits Ardelaine
- Possibilité de passer des commandes pour des achats en grandes quantités

BEES coop continue également à

- Renforcer la relation avec et entre les fournisseurs en développant et en planifiant des plans de cultures. BEES adopte un comportement d'achat à l'antipode de la grande distribution classique, en mettant en lien ses maraîchers plutôt qu'en concurrence et en cherchant ensemble un prix juste.
- participer au programme PYSI pour améliorer la logistique de l'approvisionnement de Bruxelles en circuit-court et en qualité différenciée, en partenariat avec d'autres acteurs de l'Économie sociale

Les rayons de BEES coop sont mieux remplis parce que les stocks sont plus à jour. **L'inventaire** annuel a été encore amélioré et les inventaires du lundi se sont automatisés.

Quelques chiffres de l'inventaire du 2 janvier 2024, qui compte pour le 31 décembre 2023 : 4.200 références différentes ont été comptées sur la journée, ce qui représentait plus de 53.000 articles unitaires !

En fin d'année, le stock valait au total 196.042 euros, en hausse de 12% en un an. Une partie de cette hausse est à imputer à l'augmentation des prix unitaires (+6%), ?? mais la majeure partie est une augmentation des volumes stockés (+28%). A noter que la progression est plus importante sur les articles non-alimentaires (+45%, contre +30% pour l'alimentaire), ces articles représentant 31% du stock au 31 décembre 2022 (contre 69% donc pour l'alimentaire). ??

Merci et bravo à tous les salariés et les coopérateurs ayant participé à cette journée.

La comptabilité

L'équipe comptabilité a continué ses activités avec enthousiasme, efficacité et fidélité.

Par rapport à 2022, le comité a traité +/- 8% de documents (factures, notes de crédit, etc) en plus, ce qui donne :

- environ 4000 factures de fournisseurs encodées, payées et scannées avec peu d'erreurs
- le lettrage de plus de 9500 opérations bancaires sur différents comptes en banque
- les déclarations TVA (mensuelles), fiscale et ONSS remplies et transmises en temps et en heure
- le traitement des erreurs caisses en quasi autonomie par notre coopératrice dédiée

Soulignons également que :

- Le travail de nettoyage et lettrage des comptes de tiers se poursuit avec succès, nous permettant ainsi d'avoir une vue de plus en plus précise et transparente des comptes de l'organisation
- Le bilan annuel 2023 est prêt dès la fin du mois d'avril 2024 pour la SCES
- Les projets des coopérateurs solidaires sont gérés comptablement sur l'ASBL, ce qui représente une charge de travail supplémentaire pour le pôle compta.

L'équipe travaille aussi à sa pérennisation en accueillant de nouvelles coopératrices et nouveaux coopérateurs qui viennent faire leur shifts au sein du pôle, cela a notamment permis de reprendre des tâches supplémentaires afin de décharger les salariés et de créer certains tutoriels.

Le bureau des membres

Voici quelques chiffres sur l'organisation du travail à BEES

- 384 nouveaux coopérateurs pour 294 en 2022 (+30 %)
- 137 démissions pour 164 en 2022 (-28 %)
- 14.425 shifts prestés en magasin pour 12.871 en 2022 (+12 %)
- 622 shifts prestés en découpe fromage pour 553 en 2022 (+12 %)
- 276 shifts prestés au Bureau des Membres pour 319 en 2022 (-13 %). Le programme informatique s'améliore et les coopérateurs acquièrent plus d'expérience donc les shifts sont plus efficaces. Nous avons donc réduit le nombre de shifts BDM disponibles.
- 305 shifts comptabilisés pour les groupes de travail pour 380 en 2022 (-20 %). La mise en place de la nouvelle gouvernance était en cours en 2023.
- Beaucoup moins d'e-mails de (futurs) coopérateurs qu'avant parce que le système informatique fonctionne beaucoup mieux qu'avant !

Le pôle bureau des membres a également réalisé différentes actions :

- Formation des shifteurs du BDM à la bourse aux shifts (le système d'échanges en ligne)
- Mise en place d'un suivi des coopérateurs dont le compteur dont la pause ou l'exemption est bientôt terminée
- Mise en place d'un suivi des candidats coopérateurs qui n'ont jamais payé leurs parts
- Mise en place d'un suivi des coopérateurs qui n'ont jamais commencé les shifts
- Rapport mensuel des chiffres envoyé aux membres du comité BDM et aux salariés
- Promotion des shifts de solidarité
- Création d'un système de garderie pendant certains shifts

Les autres pans de BEES coop

L'information

Voici les actions d'information menées en 2023 :

- Mise à jour du manuel du magasin
- Communiqué de presse commun avec les autres supermarchés coopératifs belges
- 23 newsletters adressées à tous les membres + aux mangeurs qui le souhaitent
- 17 mailings ciblés en fonction de la situation : alerte rouge, gelés, shift annulé pour jour férié, recall d'un produit acheté, ...
- Taux d'ouverture des e-mails : 48%. La moyenne mondiale était d'environ 30% en 2023. Merci à tous d'être si attentifs à la vie du projet !
- Organisation de 43 séances d'information pour les futurs coopérateurs
- Pérennisation des visites proposées via le pôle Information, qui regroupe les anciens comités visite et séance infos.

Mais aussi, BEES coop assure la présence de BEES coop au sein du mouvement coopératif, associatif et institutionnel

- présence au sein du collectif 5C - fédération de circuit court
- présence au sein du mouvement coopératif (présence de BEES coop à l'AG et au bureau du Conseil National de la coopération)
- au sein de l'économie sociale et solidaire (via la participation et la prise de participation financière dans certaines structures telle que Fin common, NewB, Tchak,...)
- représentation aux différents événements de la région de Bruxelles-capitale via la participation à différents groupes de travail sur la stratégie *good food*
- contribution à renforcer le réseau des supermarchés coopératifs au niveau belge et au niveau européen
 - soutien et accompagnement des autres initiatives
 - réseau entre les SCP - mise en place d'un pass supermarché coopératif au niveau européen.

La participation

Après de longues discussions, BEES coop a modifié son fonctionnement interne. Cela a amené à une modification de ses statuts et de son ROI.

- Finaliser la redéfinition de sa nouvelle gouvernance (organisation interne, mandat de chaque organe) afin de renforcer la participation aux instances décisionnelles et de clarifier les processus décisionnels. L'entièreté des changements se trouve [dans ce document](#). Voici les plus saillants :
 - fusion des comités en 2 pôles et 3 groupes
 - modification de la composition du comité de coordination avec notamment 2 membres tirés au sort
 - mise en place d'Assemblées Tirées Au Sort (ATAS) pour prendre des décisions constitutionnelles
 - clarification des procédures d'élection des membres du CA et du CS

La communauté au sens large

1. La pérennisation d'un dispositif de Sécurité sociale de l'alimentation

Lancé en 2023, le projet a assuré l'élargissement et la pérennisation du projet pilote de dispositif de sécurité sociale de l'alimentation à BEES coop et a permis de tester une approche unique en son genre combinant accessibilité, sortie de l'isolement et alimentation durable. Ce projet, pensé pour rapprocher le secteur de l'aide alimentaire et celui de l'alimentation durable a montré son impact positif sur les bénéficiaires et l'intérêt d'un programme articulé autour de l'accès à une nourriture de qualité, de l'autonomie, de l'estime de soi, du lien social et de la santé.

Le projet en quelques points:

- Le projet est réalisé en partenariat avec le service personnes âgées du CPAS de Schaerbeek, le projet MIRIAM du même CPAS et l'épicerie sociale de quartier Episol.
- Il s'adresse à 70 personnes issues du quartier : un groupe de femmes en situation de monoparentalité, un groupe de personnes âgées et un groupe de personnes sortant du système de l'aide alimentaire.
- Les personnes bénéficiaires deviennent membres de BEES coop. Le montant de la part de 25€ est financé par le fonds de solidarité de BEES coop.
- Chaque personne bénéficiaire devient coopératrice. Cela étant, elle s'engage à respecter les droits et obligations de la coopérative. Le principal étant de faire les shifts.
- Les bénéficiaires reçoivent un solde client sur la carte de membre BEES coop. Ce système offre une assez grande discrétion pour la personne bénéficiaire. Cette carte est rechargée chaque mois d'un montant de 150 euros. Le solde restant est postposé au mois suivant. Si la personne dépasse ce montant, elle peut régler avec un moyen de paiement classique. Il n'y a pas de limitation d'achats comme dans le cas de beaucoup d'épiceries sociales.

Les enseignements du projet :

Les achats des participants sont exemplaires nutritionnellement parlant, et invalident complètement l'idée trop répandue que les personnes précarisées doivent apprendre à bien manger. En effet, ce manque d'apport en fruits, légumes et protéines est dû à un manque de moyens et seulement en moindre partie à un manque de connaissance.

Le soutien financier permet de dégager du temps dans la vie quotidienne des personnes bénéficiaires. Ce temps sert aussi à approfondir des connaissances sur des thématiques telles que la provenance de la nourriture, l'utilisation des pesticides, le soutien aux maraîchers, etc. Le fonctionnement habituel de la coopérative permet ainsi une forme d'accompagnement informatif envers tous les bénéficiaires dans le but de les accompagner vers une autonomie alimentaire grandissante.

Le solde soulage de manière significative l'inquiétude des bénéficiaires de savoir comment se nourrir correctement au quotidien, et ce, jusqu'à la fin du mois. Ce montant supplémentaire s'avère souvent être une porte d'entrée vers l'intérêt à la nourriture saine et locale. On constate ainsi des achats inédits de produits considérés habituellement inabordables pour ce public (fruits et légumes de saison, poisson, certains produits laitiers).

Depuis sa création, le projet :

- a suscité un grand intérêt du secteur associatif et local qui s'en inspire
- a nourri, en tant que groupe-référence, une réflexion et des recherches menées par le collectif CréaSSA sur la sécurité sociale de l'alimentation.
- a enrichi la mixité socio-culturelle au sein de la coopérative

BEES a également renforcé son engagement au sein du collectif CréaSSA - un collectif de réflexion et d'action sur la sécurité sociale de l'alimentation.

Vous trouverez [ici](#) le rapport d'évaluation du projet
Une [vidéo](#) qui explique la SSA et le projet BEES coop
Et un [article](#) dans le magazine Imagine

2. D'autres projets ont été réalisés afin de renforcer le lien de BEES coop avec la communauté internet et externe à la coopérative :

- Organisation d'un Iftar en collaboration avec l'asbl Héritage des Femmes.
- Participation à la journée "the food wave" au Parc Rasquinet.
- Renforcement du partenariat commercial avec certaines associations du quartier (Fabrik asbl, l'atelier du Gaffi...).
- Participation à des événements d'information et réflexion autour de la sécurité sociale de l'alimentation (école de transformation sociale, débat au Pédalo, Nourrir Bruxelles...).

- Lancement du groupe de travail Communauté qui a comme mission d'organiser des événements pour les coopérateurs, ces activités peuvent être ouvertes aux habitants du quartier.
- Lancement d'un groupe de cuisine de quartier qui se réunit toutes les deux semaines dans la cuisine de BEES coop.
- Présence de BEES dans les différents lieux importants (CLAD conseil local de l'alimentation durable, comité Rasquinet, le collectif CréaSSA...)
- Favoriser l'émergence de projets promouvant les mêmes objectifs dans le quartier, tel qu'un restaurant de quartier. BEES coop a participé a aidé au lancement du restaurant participatif la Marmmeet.

3. Essaimage et duplicabilité du modèle

BEES coop continue son travaille d"essaimage de son modèle via différentes actions :

- présence à la rencontre européennes de ssupermarchés coopératifs et participatifs organisés à Montpellier
- réunion de travail avec d'autres suprmarkés coopératifs pour discuter de mutualisation de l'outil informatique
- organisation de séances de coaching à destination des autres projets
- organisation d'une journée entre les différentes supermarchés coopératifs belges
-
- Participation aux différents comités de sélection et de pilotage des projets financés (Babl'market, Le pedalo et BOSCoop)
- Accompagnement du projet BOSCoop - projet de supermarché dans le Nord Ouest de Bruxelles
- Assurer la pérennité de [Komunigi](#) - communauté de développeurs et d'utilisateurs pour l'élaboration de biens communs numériques
- Préparé la migration Odoos version 16, en lien avec le travail de mutualisation des outils informatiques avec les autres SCP
- continuer le travail de plaidoyer politique pour viabiliser juridiquement le modèle de supermarché coopératif – Participation au groupe de travail ESCAP¹

Changements dans l'équipe des salariés

- Départ de Alicia Esser remplacée par Meg Ledoux
- Départ de Manon Armenio et arrivée de Charlotte Vandeleene (2024)
- Organisation de mises au vert thématiques
- Mise en place d'un processus d'évaluation en interne

¹ escap, c'est un projet collectif coordonné par le Centre d'Économie Sociale d'HEC ULiège (CES), en partenariat avec W.Alter, dans le but de renforcer les liens entre les entreprises sociales et la recherche académique en Wallonie et de contribuer ainsi au développement d'une économie durable et solidaire.