



Rapport d'activités 2024

Nous vous présentons ici une liste non exhaustive des actions de BEES coop en 2024. Les chiffres sont disponibles dans le rapport de gestion 2024.

Ce travail a pu être réalisé grâce à la mobilisation et à la participation active des coopérateurs en shifts, des salariés, des membres impliqués dans les groupes de travail, des sympathisants et de nombreux partenaires.

Contexte

Dans un contexte toujours très capricieux, BEES coop passe les épreuves et fait preuve d'une grande résilience. BEES coop se porte bien sur plusieurs pans :

- économiquement - BEES coop montre qu'elle devient une institution solide et pérenne.
- solidairement
 - avec ses producteurs - *poursuite* et renforcement du partenariat avec ses producteurs
 - avec le quartier - *poursuite* et amplification du dispositif de SSA et lancement de la CLASS
 - avec ses membres - shifts de solidarité, shifts garderie,...
- renforcement des services aux membres
 - lancement et structuration des produits en précommandes
 - augmentation de l'offre de saison
- présent au sein de son éco système :
 - participation active au Collectif 5C et au sein du réseau de supermarchés participatifs

L'année 2024 est aussi une année de concrétisation de grands changements amorcés en 2023, notamment :

- la mise en place de la nouvelle gouvernance participative ;
- la poursuite et l'amplification des activités de *sécurité sociale de l'alimentation*.

Elle a également été marquée par :

- le lancement de la CLASS
- la réflexion autour d'une communauté d'énergie

Ce rapport est structuré en trois temps.

Premièrement, ce rapport réalise un focus sur les 3 pôles de BEES coop :

- Le magasin et son approvisionnement
- La comptabilité
- La participation des membres via les shifts

Dans un deuxième temps, un focus est réalisé sur d'autres secteurs de BEES coop à savoir :

- L'information
- La participation
- La communauté BEES

Bonne lecture,

Contexte	1
Les pôles de BEES	4
Le magasin	4
La comptabilité	4
Le Bureau des Membres	5
Les autres pans de BEES coop	6
L'information	6
La participation	6
La communauté au sens large	7
• L'économie sociale et le mouvement coopératif	8
• Essaimage et duplicabilité du modèle	9
Changements dans l'équipe des salariés	9

Les pôles de BEES

Le magasin

BEES coop continue à améliorer le magasin :

- nouveau meuble à épices
- simplification de la procédure VRAC
- clarification des références internes
- amélioration de la procédure d'inventaire
- nouvel outil informatique (Trello)

BEES a amélioré, **augmenté et développé sa gamme** via

- le développement des ventes de saison : textile, papeterie, plantes...
- une proposition permanente de livres et de jeux pour les enfants
- l'augmentation des précommandes :
 - sapins de Noël avec la ferme Nos Pilifs ;
 - couettes, oreillers et draps avec Ardelaine et Futaine SCOP ;
 - matériel de cuisine avec de Buyer ;
 - matériel audio avec Kreafunk ;
 - caddies BEES coop
- de nouveaux fournisseurs en direct : SuperStories, Winok

En terme d'approvisionnement, BEES coop a également

- continué à soutenir certains de ses fournisseurs en difficulté, notamment via du préfinancement ;
- renforcé la relation avec et entre les fournisseurs en développant et en planifiant des plans de cultures. *BEES adopte un comportement d'achat aux antipodes de la grande distribution classique, en mettant ses marâchers en lien plutôt qu'en concurrence et en cherchant ensemble un prix juste.*

En termes de fréquentation du magasin, BEES coop a vu son nombre de passages en caisse augmenter de 7% et son chiffre d'affaires de 12%.

BEES coop a également augmenté le nombre de ses partenariats avec certaines de ces parts B (personnes morales qui s'approvisionnent à BEES coop et bénéficient d'une ristourne en respectant certaines conditions).

Les structures ayant bénéficié de ces 5% en 2024 sont : le Café Winok, la boulangerie le Pain Levé, Bouillon de Cultures, Le Pédalo supermarché, La Petite Pierre, le café Mazette

La comptabilité

L'équipe comptabilité a continué ses activités avec fruits.

En 2024, le pôle comptabilité a traité 10% de documents (factures, avoirs, etc) supplémentaires ce qui donne:

- plus de de 5.000 factures de fournisseurs encodées, payées en scannées avec peu d'erreurs.
- le lettrage de plus de 10.000 opérations sur différents comptes bancaires
- des déclarations TVA mensuelles, fiscales et ONSS remplies et transmises en temps et en heure
- un traitement des erreurs caisses en quasi autonomie par notre coopératrice dédiée.

D'autres points sur lesquels nous voulons attirer l'attention en particulier :

- un nettoyage des comptes qui a continué pour plus de clarté, et également des années précédentes. Cela permet de travailler sur des bases encore plus transparentes et exactes les années suivantes
- un bilan annuel prêt dès le début du mois de mai pour la SCES
- les projets des coopérateurs solidaires (activités et soldes clients) sont gérés comptablement sur l'ASBL, ce qui représente une charge de travail supplémentaire pour le pôle compta au global.

L'équipe travaille également à sa pérennisation avec l'intégration graduelle de nouveaux membres qui viennent faire leurs shifts au sein du pôle.

L'organisation et la gestion de l'inventaire annuel tombent également parmi les responsabilités du pôle. Nous avons appliqué la même méthode que celle testée l'an dernier et ce fut à nouveau un franc succès. Pas moins de 3 679 références différentes ont été comptées sur la journée, ce qui représentait plus de 54 000 articles unitaires ! Un grand merci à toutes celles et ceux qui sont venus compter le jour J et à tous les autres qui ont contribué à cette performance.

En fin d'année, le stock valait au total 174.044 euros, une diminution de 11% en un an. Cette baisse est principalement dûe à une préparation efficace de l'inventaire annuel.

La gestion améliorée des achats et de la base de données tout au long de l'année a permis aux acheteurs de mieux estimer les besoins afin de garder le niveau du stock au plus bas et faciliter le comptage.

Le Bureau des Membres

Voici quelques chiffres sur l'organisation du travail à BEES

- 340 nouveaux coopérateurs pour 328 en 2023 (+ 3,6 %)
- 118 démissions pour 262 en 2023 (- 55 %) Un grand nettoyage de la base de données avait été fait en 2023.
- 16 729 shifts prestés en magasin pour 14 105 en 2024 (+ 14,29 %)
- 765 shifts prestés en découpe fromage pour 673 en 2024 (+ 13,67 %)
- 265 shifts prestés au Bureau des Membres (toujours plus efficace) pour 311 en 2024 (- 14,79 %).
- 335 shifts comptabilisés pour les comités pour 469 en 2024 (- 28, 57 %).

Le pôle Bureau des membres a également réalisé différentes actions :

- Renouvellement et pérennisation des membres du pôle
- Nettoyage de la base de données des coopérateurs et des mangeurs (identification des coopérateurs inactifs et clarification de leur statut) et meilleur suivi des coopérateurs dont le compteur est "limite"
- Rapport trimestriel des chiffres envoyé aux membres du pôle BDM et aux salariés
- Mise à jour des divers documents et manuels sur l'intranet
- Création d'un manuel du coopérateur simplifié pour les coops des parts solidaires
- Organisation de formations et de binômes de soutien pour les coopérateurs des shifts BDM
- 13 réunions pour décider de grandes orientations en matière de gestion des membres
- Pérenniser le système de garderie le samedi après-midi en semaine A

Les autres pans de BEES coop

L'information

Voici les actions d'information menées en 2024 :

- Campagne sur les portes ouvertes des supermarchés participatifs belges du 15/07 au 15/08 pour soutenir les maraîchers (communiqué de presse, flyers, posts, etc.)
- Relais de la campagne Avril sans supermarché (affichage et posts réseaux sociaux)
- 4 interviews (radio, réseaux sociaux)
- 58 newsletters adressées à tous les membres
- 12 mailings ciblés en fonction de la situation : alerte rouge, gelés, shift annulé pour jour férié, recall d'un produit acheté, ...
- Taux d'ouverture des e-mails : 41,3 %. La moyenne mondiale était d'environ 35,6 % en 2024. Merci à tous d'être si attentifs à la vie du projet !
- Organisation de 47 séances d'information auxquelles ont assisté 356 futurs coopérateurs
- La pérennisation du comité visite

La participation

- Mise en place de la nouvelle gouvernance de BEES
 - tirage au sort de deux coopérateurs actifs venant siéger au sein du comité de coordination
 - modifier le ROI pour y intégrer le nouveau mode de décision pour la prise de décisions en grands groupes (jugement majoritaire)
 - intégration de nouveaux modes de participation pour les coopérateurs et d'aide à la prise de décision pour le CC et l'AG: sondages et Assemblée tirée au sort (ATAS)
- Réalisation d'un sondage sur la création d'une communauté d'énergie
- Faciliter l'intégration des membres du CA et du CS

- Validation d'une note sur l'affectation des bénéfices de BEES coop (création d'un matelas financier, gestion des liquidités). BEES coop a notamment réalisé un prêt de 150.000 EUR à [Fin common](#).

La communauté au sens large

- *Le renforcement du projet lié au "solde de client" et l'amplification des activités de sécurité sociale de l'alimentation*

Depuis 2022, BEES coop a mis en place un projet permettant à une centaine de personnes en situation de précarité économique et/ou sociale de devenir coopérateur·trice·s. Durant la période du projet un montant de 150 euros leur est versé chaque mois pour qu'ils puissent y faire leurs courses. Les participant·e·s prestent un shift de 2h45 toutes les 4 semaines, comme tous les coopérateur·trice·s. En parallèle, ces personnes reçoivent un accompagnement social qui les aide à sortir de l'isolement. Ce projet a été développé en collaboration avec le CPAS de Schaerbeek, l'épicerie sociale EPISOL et, depuis 2024, la maison de santé Potager. Nous avons pu ainsi concilier deux aspects autrement éloignés : l'accessibilité à une alimentation durable et le respect des travailleur·euse·s de la chaîne alimentaire.

Ce dispositif s'inscrit dans les réflexions autour de la Sécurité Sociale de l'Alimentation. Réflexions auxquelles BEES coop participe en tant que membre de [CreaSSA](#) - un collectif de réflexion et d'action sur la sécurité sociale de l'alimentation.

Vous trouverez une vidéo [ici](#) de présentation du projet
Le rapport final concernant ce projet est [ici](#).

En parallèle de cela, BEES coop avec l'asbl CLASS lance la première caisse locale de sécurité sociale de l'alimentation: la Caisse Locale d'Alimentation Solidaire de Schaerbeek - CLASS. L'objectif étant de créer un dispositif test de Sécurité Sociale de l'Alimentation afin que chacun ait accès à une alimentation saine et de qualité. La CLASS fonctionne comme une caisse de sécurité sociale :

- Les affiliés cotisent selon leurs moyens au pot commun.
- Chaque mois, après avoir payé sa cotisation, les participants reçoivent 150€ sur la carte de paiement CLASS.
- Cet argent est à dépenser dans des commerces alimentaires choisis démocratiquement par les affiliés

Plus d'infos sur ce projet [ici](#)

- *Les autres projets qui lient BEES coop et le quartier*
 - Participation à la dynamique associative et de quartier du Parc Rasquinet.
 - Participation au CLAD : conseil local de l'alimentation durable de Schaerbeek.
 - Organisation et participation de différents évènements : organisation d'un repas pour la rupture du jeûne en collaboration avec l'asbl Bouillon de cultures, projections-débat, participation au Festival Nourrir Bruxelles...

- Le projet de [Cuisines de quartier](#) : le groupe “les casseroles solidaires” est composé par une dizaine de femmes du quartier se réunit deux fois par mois dans la cuisine de BEES coop. La cuisine est accessible gratuitement au groupe.
 - Six visites axées sur les projets en lien avec le quartier, à destination des associations souhaitant mieux comprendre cette partie du projet.
- *Des shifts pour toutes et tous*
- La poursuite de la collaboration avec le centre de jour Tago pour personnes en situation de handicap mental. 4 jeunes viennent une fois par semaine nous aider en magasin, leur aide est précieuse et nous permet de repenser certaines tâches pour qu’elles soient plus accessibles.
 - Une nouvelle collaboration avec Ado Pilifs, une école d’enseignement secondaire spécialisé de type 2 pour élèves avec autisme. Un élève et son éducatrice se joignent à nous une fois par semaine pendant le shift inventaire.
 - Sur demande, nous avons adapté certaines tâches en shifts pour les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite.
 - Grâce à l’aide des coopérateurs nous avons pu accueillir dans des meilleures conditions des coopérateurs dont la langue maternelle n’est pas le français (arabe, russe, ukrainien, espagnol, italien...)

- **L’économie sociale et le mouvement coopératif**

BEES continue de renforcer sa présence dans le mouvement de l’économie sociale et le mouvement coopératif

- BEES coop participe activement au [collectif 5C](#) - Collectif des Coopérative Citoyennes active dans le Circuit Court. BEES coop est membre du C.A. et du bureau.
- Participation au bureau et à l’AG du CNC - Conseil National de la Coopération
- Organisation d’une réunion d’information autour du projet [COBHA](#) afin de lancer un coopérative d’habitant à Bruxelles

BEES coop a également mené une grande réflexion autour de la question de la création d’une communauté d’énergie au sein de BEES coop. Cette réflexion a mené au dépôt d’une demande de subside dans le cadre de l’appel à projet [Renolab.ID](#)

- **Essaimage et répliquabilité du modèle**

BEES coop travaille à l’essaimage de son modèle via différentes actions :

- Organisation de séances de coaching à destination des autres projets
- Participation aux différents comités de sélection et de pilotage des projets financés (Babl'market, Le Pédalo et BOS coop)
- Accompagnement du projet BOS coop - projet de supermarché dans le Nord Ouest de Bruxelles
 - Accompagnement et coaching du groupe porteur
 - Visite de lieu
 - Formation sur le terrain
- Assurer la pérennité de [Komunigi](#) - communauté de développeurs et d'utilisateurs pour l'élaboration de biens communs numériques
- Préparer la migration Odoos version 16, en lien avec le travail de mutualisation des outils informatiques avec les autres SCP

Changements dans l'équipe des salariés

- Départ de Geneviève Boxus et Manon Armenio
- Arrivée de Alice Debiolles et Charlotte Vandeleene
- Mise en place d'un processus d'évaluation en interne avec le pool RH