Charte de BEES coop

BEES coop est un espace collectif. Chacun y a sa place, et chacun a la responsabilité d'en prendre soin.
En adhérant à cette charte, chaque membre de BEES coop s'engage à œuvrer ensemble dans la solidarité et la bienveillance.

En tant que membre de BEES coop, que tu sois coopérateur·rice, mangeur·se ou salarié·e, que tu sois en shift ou que tu viennes simplement faire tes courses, tu t'engages à :

- Traiter toute personne avec dignité et dans un esprit de tolérance et de respect de la diversité.
- Agir et communiquer de manière responsable et bienveillante, dans un état d'esprit positif et respectueux envers les autres membres, les salarié·e·s, le public extérieur et les partenaires.
- Respecter le règlement d'usage des données personnelles en vigueur (RGPD)
- Respecter l'environnement ainsi que l'intégrité matérielle du magasin.

L'inclusivité fait partie des valeurs centrales de BEES coop et est considérée comme essentielle à son bon fonctionnement.

En ce sens, les comportements inappropriés tels que :

- les insultes, injures, moqueries, propos dégradants ou humiliants ;
- les menaces, l'intimidation, les pressions ou toute forme de violence verbale ou physique ;
- le harcèlement moral ou sexuel, les remarques ou comportements à caractère discriminatoire[1] ;
- le refus persistant de respecter les consignes données par les salariées, ou le dénigrement systématique de leur travail ;
- la diffusion de rumeurs, d'informations fausses ou d'accusations calomnieuses ;
- toute atteinte à la dignité, à la vie privée ou à l'intégrité d'une personne (prise de photos ou de vidéos sans consentement, divulgation d'informations personnelles, etc.).

ne seront pas tolérés et peuvent faire l'objet d'un refoulement pour une période de 24h, d'une procédure de suspension temporaire ou d'exclusion définitive de la coopérative, conformément au Règlement d'Ordre Intérieur.

Si tu es victime ou témoin de violences verbales ou physiques, de violences sexistes ou sexuelles, de harcèlement, de discriminations ou de tout comportement allant à l'encontre de cette charte, un comité est là pour t'écouter et prendre en charge la situation. Tu peux leur écrire à l'adresse mediation@bees-coop.be.

[1] La discrimination consiste à traiter différemment (sans justification) des personnes ou des groupes en raison de critères protégés. Les critères protégés sont, par exemple, la couleur de peau, l'âge, l'orientation sexuelle ou le handicap. (Unia, 2026)

Handvest van BEES coop

BEES coop is een collectieve ruimte. Iedereen heeft er zijn of haar plek en iedereen heeft de verantwoordelijkheid om daar zorg voor te dragen.
Door dit charter te onderschrijven, verbindt elk lid van BEES coop zich ertoe om samen te werken in solidariteit en welwillendheid.

Als lid van BEES coop, of je nu coöperant, eter of werknemer/-ster bent, of je nu in ploegendienst werkt of gewoon boodschappen komt doen, je verbindt jezelf tot het volgende:

- behandel iedereen met waardigheid en in een geest van tolerantie en respect voor diversiteit
- handel en communiceer op een verantwoorde en zorgzame manier, in een positieve en respectvolle gemoedstoestand richting andere leden, medewerkers/-sters, het externe publiek en partners
- voldoe aan de geldende regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens (GDPR)
- respecteer zowel het milieu als de materiële integriteit van de winkel.

Inclusiviteit is een van de centrale waarden van BEES coop en wordt als essentieel beschouwd voor het goed functioneren ervan.

In die zin gelden als ongepast gedrag onder meer:

- beledigingen, het gebruik van scheldwoorden, spot, vernederende of kleinerende opmerkingen
- bedreiging, intimidatie, druk uitoefenen of enige vorm van verbaal of fysiek geweld
- pesten of seksuele intimidatie, opmerkingen of gedrag van discriminerende aard[2]
- het voortdurend weigeren om de instructies van werknemers of werkneemsters te respecteren, of het systematische kleineren van hun werk
- het verspreiden van geruchten, valse informatie of lasterlijke beschuldigingen
- elke inbreuk op de waardigheid, privacy of integriteit van een persoon (foto's of video's maken zonder toestemming, openbaarmaking van persoonlijke informatie, enzovoorts).

Dit gedrag wordt niet getolereerd en kan onderworpen zijn aan uitzetting voor een periode van 24 uur, een procedure van tijdelijke schorsing of definitieve uitsluiting uit de coöperatie conform het huishoudelijk reglement.

Als je slachtoffer of getuige bent van verbaal of fysiek geweld, seksistisch of seksueel geweld, intimidatie, discriminatie of ander gedrag dat in strijd is met dit handvest, is er een commissie die naar je luistert en de situatie aanpakt. Je kunt ze bereiken via mediation@bees-coop.be.

[2] Discriminatie houdt in dat personen of groepen (zonder geldige reden) anders worden behandeld op basis van beschermde kenmerken. Beschermde kenmerken zijn bijvoorbeeld huidskleur, leeftijd, seksuele geaardheid of een handicap. (Unia, 2026)