

# SHIFTS DE SOLIDARITÉ

BEES coop veut permettre à tout le monde d'aider dans le magasin. Pour certains membres, il est parfois difficile de faire 13 shifts par an. Pour aider ces membres à participer au projet, d'autres membres peuvent proposer de faire un ou plusieurs shift(s) à leur place.

## Qui peut offrir un shift de solidarité ?

Toutes les coopératrices (régulières et volantes) peuvent offrir des shifts de solidarité, à condition que leur statut soit à jour. Les coopératrices exemptées ou en pause ne peuvent pas offrir de shifts de solidarité.

Seule une coopératrice peut offrir un shift de solidarité. Une mangeuse ne peut donc pas faire un shift de solidarité.

Une coopératrice solidaire peut prêter maximum 2 shifts par jour et 5 shifts par mois (son shift "normal" compris).

Dans la mesure du possible, la coopératrice solidaire prestera des shifts de solidarité correspondant au type de shift qu'elle effectue habituellement (magasin, fromage, bureau des membres, etc.) ou pour lesquels elle estime avoir les compétences nécessaires.

## Qui peut demander un shift de solidarité ?

Tout coopérateur (régulier ou volant) qui estime avoir besoin d'aide pour réaliser ses shifts peut demander de bénéficier d'un ou plusieurs shift(s) de solidarité.

Il peut bénéficier de maximum 7 shifts de solidarité par an sur les 13 shifts à réaliser.

Il ne doit pas donner de justification pour demander des shifts de solidarité.

Il n'y a pas de liste pour les bonnes raisons de demander de l'aide. Voici par contre une liste de mauvaises raisons : "Il pleut", "Je n'ai pas envie aujourd'hui", "J'ai envie d'aller boire un verre ce soir", "Je resterais bien sous la couette ce matin", "Je pars en vacances et je n'ai pas cherché d'autre moment pour faire mon shift" ... ;-)

## Comment offrir ou demander un shift de solidarité ?

On te propose enfin un système informatique simple. Dès maintenant, n'importe quel membre à jour peut faire des shifts en plus pour aider n'importe quel membre qui en a besoin. C'est le même principe que les cafés suspendus.

On t'explique tout ça dans les pages suivantes.

### **Comment offrir ou demander un shift de solidarité ?**

*Tu peux aider ? Merci !*

2

*Tu as besoin d'aide ?*

4

Tu peux aider ? Merci !

1. **Connecte-toi à l'intranet** (gestion.bees-coop.be).

Si c'est la première fois, ou que tu as oublié ton mot de passe, tu peux "choisir un nouveau mot de passe". Tu reçois alors un e-mail pour le faire. Vérifie aussi dans tes spams.

2. **Ouvre la page "Mes shifts"**.



En-dessous des informations à propos de ton statut personnel, tu vois les boutons "J'ai besoin d'aide" et "offrir un shift de solidarité".



Tu trouves aussi le "compteur de shifts de solidarité". Il calcule [les shifts offerts] moins [les shifts utilisés].



Les membres qui en ont besoin peuvent demander des shifts jusqu'à ce que le compteur atteigne -5. A nous toutes et tous de veiller à ce qu'il remonte ! Attention, le compteur ne remonte qu'une fois que tu as vraiment **fait** le shift.

### 3. Clique sur "Offrir un shift de solidarité".

On te propose alors la liste des shifts où il y a beaucoup de places vides. Tu en choisis un et tu t'inscris.

## OFFRIR UN SHIFT DE SOLIDARITÉ

**Info!** Tu peux choisir ici de t'inscrire à un shift très vide en solidarité. Après inscription, tu dois venir ou l'annuler bien à temps via la page « Mes shifts ». Si aucun de ces shifts ne te convient, tu peux cliquer sur le bouton en bas de la page pour voir les autres shifts où il reste des places.

### SÉLECTIONNE UN SHIFT TRÈS VIDE

	Lundi 27/06	Mardi 28/06	Mercredi 29/06	Jeudi 30/06	Vendredi 01/07	Samedi 02/07	Dimanche 03/07
12:00 - 14:45				Magasin-Winkel <a href="#">S'inscrire</a>			
17:00 - 19:45				Nettoyage silos <a href="#">S'inscrire</a>	Découpe fromage-Kaas snijden <a href="#">S'inscrire</a>	Magasin-Winkel <a href="#">S'inscrire</a>	
19:30 - 22:15					Fermeture- Sluiting <a href="#">S'inscrire</a>	Fermeture- Sluiting <a href="#">S'inscrire</a>	

Attention, à partir de maintenant, on compte sur toi à cette date. Le shift est dans la liste de tes "prochains shifts" sur la page "Mes shifts".

### PROCHAINS SHIFTS

**Attention !** Pour le moment, les jours fériés ne sont pas pris en compte. Le magasin est fermé et les shifts sont annulés ces jours-là.

04/07/2022 12:00:00 - 14:45 solidarity

Magasin-Winkel [Annuler ce shift de solidarité](#) [Coordonnées supercoop](#)

**Si tu ne viens pas**, tu dois te désinscrire (jusqu'à 24h à l'avance) via le bouton "Annuler ce shift de solidarité".

**Si tu as un empêchement** moins de 24h avant le shift, tu dois prévenir le/la supercoop. Tu trouves ses coordonnées en cliquant sur "Coordonnées supercoop". Si ce bouton n'apparaît pas, tu dois prévenir le Bureau des Membres via [membre@bees-coop.be](mailto:membre@bees-coop.be).

## Tu as besoin d'aide ?

Tu traverses une période difficile ? Ta situation familiale ou professionnelle ne te permet pas de faire les 13 shifts BEES coop par an ? Tu peux demander de l'aide à la communauté.

### 1. **Connecte-toi à l'intranet** (gestion.bees-coop.be).

Si c'est la première fois, ou que tu as oublié ton mot de passe, tu peux "choisir un nouveau mot de passe". Tu reçois alors un e-mail pour le faire. Vérifie aussi dans tes spams.

### 2. **Ouvre la page "Mes shifts"**.



En-dessous des informations à propos de ton statut personnel, tu vois les boutons "J'ai besoin d'aide" et "offrir un shift de solidarité".



Tu trouves aussi le "compteur de shifts de solidarité". Il calcule [les shifts offerts] moins [les shifts utilisés].



Le bouton "J'ai besoin d'aide" est disponible tant que le compteur est au-dessus de -5. Attention, le compteur ne remonte qu'une fois que le coopérateur solidaire a vraiment **fait** le shift.

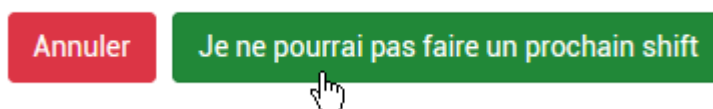
### 3. Clique sur "J'ai besoin d'aide"

Ta situation ne fait pas partie de la liste des mauvaises raisons ? Continue

#### Tu es régulière ?

Tu vas rater un shift dans le futur ?

- 1) Clique sur "Je ne pourrai pas faire un prochain shift".



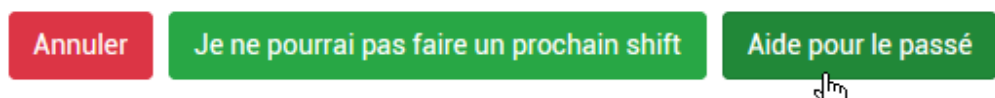
- 2) Clique sur "Demander un shift de solidarité" sur le shift que tu ne feras pas.



- 3) Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 4) Voilà, ta place s'est libérée. Tu ne dois plus faire ce shift. N'hésite pas à le dire à ton/ta supercoop.

Tu as déjà raté un shift et tu veux remonter ton compteur ?

- 1) Clique sur "Aide pour le passé".



- 2) Le système trouve le dernier shift où tu étais absente. Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 3) Voilà, ton compteur est remonté de 1.

#### Tu es volante ?

- 1) Clique sur "Demander un shift de solidarité".
- 2) Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 3) Voilà, ton compteur a augmenté de 1.