## Régulière, tu ne peux pas venir à un shift futur ? Tu peux faire ton shift à un autre moment

Tu sais déjà que tu ne pourras pas venir à un de tes prochains shifts. Le système informatique te permet maintenant de prévenir et de chercher un autre moment pour faire ton shift. Les premières étapes sont toujours celles-ci :

1. Connecte-toi à l'intranet (gestion.bees-coop.be).

Si c'est la première fois, ou que tu as oublié ton mot de passe, tu peux "choisir un nouveau mot de passe". Tu reçois alors un e-mail pour le faire. Vérifie aussi dans tes spams. Si tu ne trouves toujours pas, envoie un e-mail à <u>membre@bees-coop.be</u>.

2. Ouvre la page "Mes shifts".



Tu verras la liste de tes prochains shifts.

3. Clique sur "Changer le shift" sur celui que tu ne pourras pas faire.

PROCHAINS SHIFTS				
Attention !Pour le moment, les jours fériés ne sont pas pris en compte. Le magasin est fermé et les shifts sont annulés ces jours-là.				
23/07/2022 14:30 - 17:15				
Magasin-Winkel Changer le shift Coordonnées super	соор			
20/08/2022 14:30 - 17:15				
Magasin-Winkel Changer le shift Coordonnées super	соор			

4. **Tu as déjà prévu un échange** avec quelqu'un ? Tu peux l'encoder. L'autre personne recevra un e-mail pour confirmer.

**Tu cherches encore** le moment où faire ton shift ? Le système te propose alors plusieurs options, en fonction du nombre de jours avant le shift que tu ne feras pas :

C'est bientôt ? Libère ta place et viens à un autre moment.2C'est dans plus longtemps ? Cherche un échange avec quelqu'un d'autre3

# a) C'est bientôt ? Libère ta place et viens à un autre moment.

On te propose la liste des shifts où il y a beaucoup de places vides. Tu en choisis un et tu t'inscris.

CHANGER TON S	HIFT POUR UN SHIF	T TRÈS VIDE					
	Lundi 11/07	Mardi 12/07	Mercredi 13/07	Jeudi 14/07	Vendredi 15/07	Samedi 16/07	Dimanche 17/07
09:30 - 12:15						Bureau des membres- Ledenbureau - APRES formation S'inscrire	
12:00							Magasin-Winkel
14:40							
14:30 - 17:15					Découpe fromage-Kaas snijden S'inscrire		
17:00 - 19:45				Nettoyage silos S'inscrire	Magasin-Winkel S'inscrire	Magasin-Winkel S'inscrire	
19:30 - 22:15						Fermeture- Sluiting S'inscrire	

Aucun de ces shifts ne te convient ? Un bouton en bas de la page te permet d'avoir accès à tous les shifts où il reste même une seule place.

Aucun shift ne me convient

C'est moins utile pour le magasin, mais tu peux t'y inscrire.

Attention, à partir de maintenant, on compte sur toi à cette date. Le shift est dans la liste de tes "prochains shifts" sur la page "Mes shifts".

Si tu ne viens pas, tu dois recommencer la procédure.

**Si tu as un empêchement** moins de 8 h avant le shift, tu dois prévenir le/la supercoop. Tu trouves ses coordonnées en cliquant sur "Coordonnées supercoop". Si ce bouton n'apparaît pas, tu dois prévenir le Bureau des Membres via <u>membre@bees-coop.be</u>.

### b) C'est dans plus longtemps ? Cherche un échange avec quelqu'un d'autre

1. Le système vérifie d'abord si **quelqu'un a proposé un échange qui correspond** à ton shift.

C'est bon pour toi ? Choisis l'échange. La personne qui a d'abord proposé l'échange doit confirmer que ça lui convient toujours. Tu recevras un e-mail qui te confirmera ça.

- 2. Il n'y a pas d'échange existant qui correspond.
  - a) Si **ton shift est dans + de 21 jours mais dans de 56 jours**, on te propose de chercher un échange avec quelqu'un du même horaire à d'autres semaines. Ce sont les échanges les plus efficaces.

#### **RÉSUMÉ DU CHANGEMENT**

Shift échangé : Mercredi-Woensdag 17/08, 2022 | 19:30 - 22:15

Tâche : Fermeture-Sluiting

### SÉLECTIONNE DES SHIFTS POUR CRÉER UNE DEMANDE D'ÉCHANGE

Show 10 <b>\$</b> entries			Search:			
Jour ↑↓	Date ↑↓	Horaire	Tâche ↑	↓ Sélectionner		
Mercredi-Woensdag	13/07, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	27/07, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	03/08, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	10/08, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	24/08, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	31/08, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Mercredi-Woensdag	07/09, 2022	19:30 - 22:15	Fermeture-Sluiting			
Showing 1 to 7 of 7 entries			Pre	vious 1 Next		
Valider la demande d'échange avec les shifts sélectionnés						

Le système envoie un e-mail à tous les coopérateurs du shift choisi. Tu recevras un e-mail de confirmation si quelqu'un accepte l'échange.

b) Si **ton shift est dans plus de 56 jours** (2 cycles de shifts de 28 jours), on te propose de chercher dans tous les shifts des trois mois à venir (aujourd'hui + 3x28 jours).

Attention, le moteur de recherche est assez capricieux. On essaiera de l'améliorer dans les mois à venir. Sois patient(e) :)

Voici quelques exemples :

- vendredi : cherche tous les vendredis
- vendredi 14:30 : cherche tous les shifts qui ont lieu vendredi à 14h30
- 12/08 : cherche tous les shifts du 12 août

Sélectionne les shifts qui te conviennent. Ta proposition d'échange sera enregistrée sur l'intranet.

Si quelqu'un la choisit, tu recevras un e-mail pour confirmer que ça te convient toujours.

Si personne ne l'accepte et qu'on arrive à 28 jours avant ton shift, on t'enverra un e-mail pour te proposer de chercher un autre moment pour faire ton shift. Ce système est en test donc sois attentif et n'hésite pas à nous dire

## c) Tu as cherché un échange mais personne ne l'a accepté. Annule et recommence

Va sur la page de tes demandes en cliquant sur ton nom puis sur "Mes demandes" : ou en allant sur <u>gestion.bees-coop.be/my/request</u>.



Tu trouves là tous les shifts que tu as demandé à changer et leur statut. Tu peux annuler les demandes en cours si tu n'as pas reçu de réponse.

MES DEMANDES						
DEMANDES D'ÉCHANGES						
Shifts échangés	Disponibilités	Statut de l'échange				
Samedi-Zaterdag 16/09, 2023 9:30 - 12:15	Jeudi-Donderdag 13/07, 2023 17:00 - 19:45	II n'y a pas de correspondance pour ta proposition. Annuler la demande				
Samedi-Zaterdag 22/07, 2023 9:30 - 12:15	Samedi-Zaterdag 08/07, 2023 9:30 - 12:15	Cet échange a été confirmé par les deux membres. Nouveau shift : Samedi-Zaterdag 08/07.2023   9:30 - 12:15				

Après ça, tu retournes sur "Mes shifts" et tu recommences une demande.