

## FONCTIONNEMENT DU RÉGIME VOLANT

---

BEES coop fonctionne grâce à la participation de ses membres, il est donc obligatoire de faire des shifts au magasin. Les coopérateurs.rices qui ne peuvent pas se libérer le même jour toutes les 4 semaines pour faire leurs shifts peuvent choisir d'être "coopérateur.rice volant.e" plutôt que "coopérateur.rice régulier.ère". **Cela doit être une exception.**

Les volant.e.s peuvent choisir quand ils viennent faire leurs shifts. Les shifts disponibles pour les volants sont visibles sur l'intranet ([https://gestion.bees-coop.be/shift\\_irregular\\_worker](https://gestion.bees-coop.be/shift_irregular_worker)). Ils varient en fonction des shifts où il reste des places, c'est-à-dire ceux qui ne sont pas occupés par des coopérateurs réguliers.

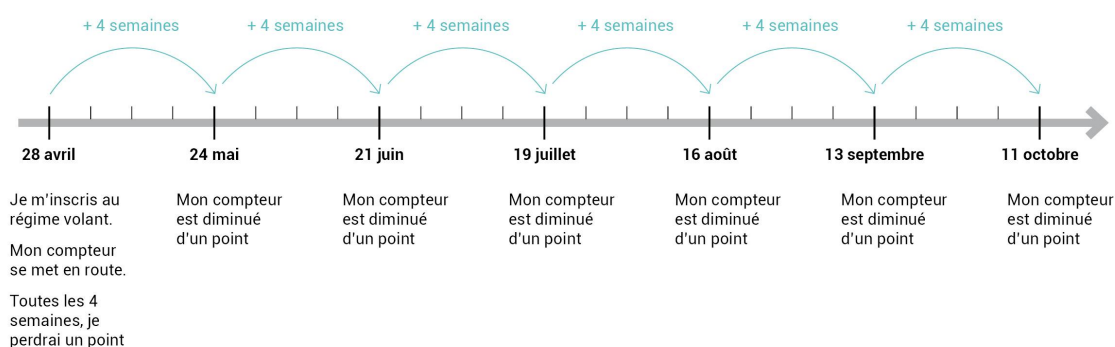
Les volant.e.s doivent faire bien attention à leur compteur de shifts. Ce compteur doit toujours être en positif.

*Comment ça marche ?*

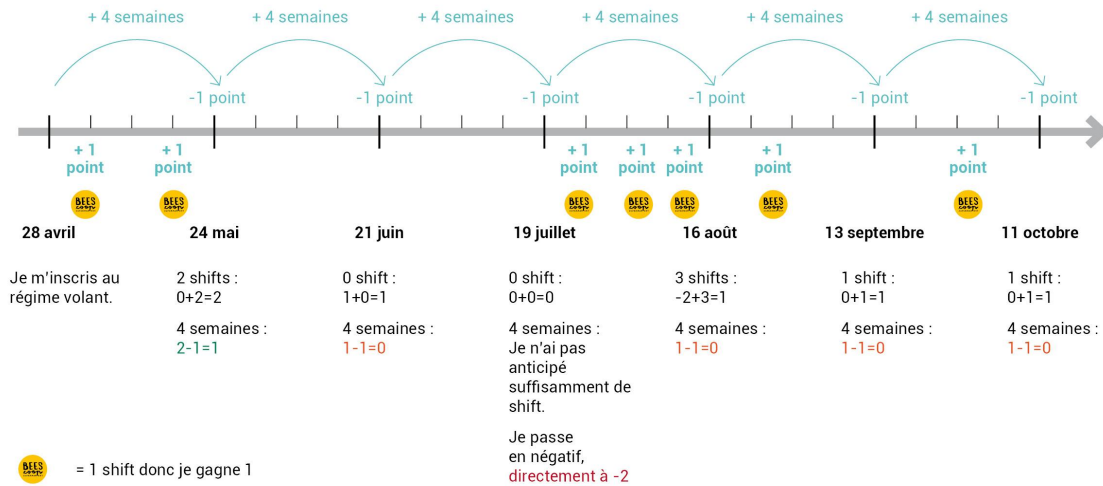
Tu as un compteur de shifts qui commence à compter à partir du **jour de ton inscription** comme "volant". À partir de ce jour et **toutes les 4 semaines**, ton compteur descend automatiquement d'un point (-1).

Quand tu fais un shift, ton compteur augmente d'un point (+1).

**Ton compteur ne peut jamais tomber en négatif.** Il faut donc faire un shift avant la fin de chaque période de 4 semaines. La date limite pour faire un shift s'appelle la "date d'alerte".



Si ton compteur passe en négatif, cela signifie que tu n'as pas fait assez de shifts à l'avance. Tu devras alors faire des shifts en plus. En effet, **si ton compteur est à "0" le jour de la "date d'alerte", il ne diminue pas d'1 point, mais de 2 points (-2)**. Tu dois faire ces 2 shifts, et aussi un 3ème shift qui correspond à celui des 4 semaines en cours.



Il est donc important de **prévoir tes shifts bien à l'avance pour éviter tout problème.**

Si tu restes en négatif, ton compteur continuera de descendre de "-1" toutes les 4 semaines.

Par exemple : je suis à -2 et dans les 4 semaines qui suivent je fais un shift, mon compteur passe alors à -1, puis je ne fais plus d'autre shift, mon compteur repasse alors à -2 à la nouvelle date de décompte.

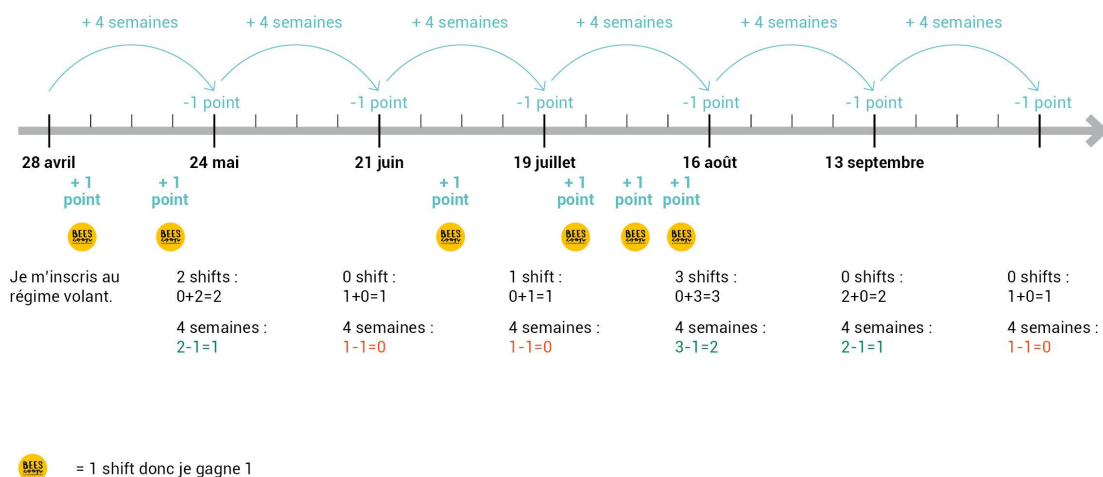
**Pour éviter toute difficulté, il est donc important de veiller à ce que ton compteur soit au moins à "+1" à la veille de ta date d'alerte .**

Les volant.e.s sont très fortement encouragé.e.s à **anticiper** en faisant **plusieurs shifts rapprochés** quand ils en ont le temps. De cette façon, ils/elles "prennent de l'avance" et évitent que leur compteur passe en négatif.

## Que dois-je faire en pratique ?

> Je fais un **shift avant la fin de chaque période de 4 semaines**. La date avant laquelle il faut que je fasse un shift (la "date d'alerte") est visible sur mon intranet et à l'accueil du magasin lorsque je scanne ma carte.

> Je peux aussi **anticiper et faire plusieurs shifts au cours d'une même période de 4 semaines** (maximum 2 shifts par jour et 5 shifts par mois). C'est très recommandé. De cette façon, je cumule des points à mon compte, ce qui me permet de ne pas travailler les 4 semaines suivantes si je le souhaite (voire les 8 semaines suivantes) :



## Que faire si j'ai une période très chargée en perspective ?

Si je sais que je ne pourrai pas faire de shifts pendant une longue période, je dois **anticiper** et faire plusieurs shifts avant cette période chargée.

Si je suis absent pendant **plus de 16 semaines** (et moins d'un an), je peux être mis en congé pour toute la durée de mon absence. Je ne dois pas faire de shift pendant mon congé, mais je ne peux pas faire mes courses durant cette période.

## Où consulter mon statut et ma date d'alerte ?

A l'accueil du magasin en scannant ma carte ou sur l'intranet (<https://gestion.bees-coop.be>).

### *Comment m'inscrire à des shifts ?*

Une fois encodé comme volant, il y a deux possibilités pour s'inscrire à un shift :

- aller sur l'intranet (<https://gestion.bees-coop.be>) sur la page "Mes shifts" (<https://gestion.bees-coop.be/my/shift>).

ou

- écrire un e-mail à [volant@bees-coop.be](mailto:volant@bees-coop.be) (mais cela prend plus de temps).

### *Puis-je me décommander ?*

Oui, jusqu'à **24 heures** avant le début de ton shift. Envoie un e-mail à [volant@bees-coop.be](mailto:volant@bees-coop.be).

### *Que signifie mon statut ?*

- **À JOUR**

Si tu es à jour, cela signifie que ton compteur est à zéro ou en positif.

- **ALERTE**

Si tu es en alerte, c'est que tu n'as pas fait assez de shifts à l'avance. Ton compteur était à zéro à la date du décompte et il est alors passé en négatif (-2).

Tu as 8 semaines (à partir du décompte) pour faire deux shifts pour te remettre à jour (0). Pour les shifts de rattrapage, inscris-toi comme pour un shift normal.

Attention, en plus de ces deux shifts de retard, n'oublie pas de faire ton shift normal dans les 4 semaines, pour éviter d'avoir le même problème la période suivante.

- **ALERTE ROUGE (ancien SUSPENDU)**

Tu n'as pas fait suffisamment de shifts à l'avance et tu n'as pas rattrapé ton retard dans les délais prévus (8 semaines). Tu ne peux plus faire tes courses (tes mangeurs non plus).

Mais pas de panique, tu peux avoir un **délai de grâce** de 2 semaines pour faire tes shifts de rattrapage. Demande ce délai de grâce à l'accueil du magasin ou au bureau des membres. Pendant ce délai, tu peux faire tes courses. Pour les shifts de rattrapage, inscris-toi comme pour un shift normal.

- **GELÉ**

Si ton compteur passe à "-4" ton statut est automatiquement "gelé". Tu ne peux plus t'inscrire à des shifts. Tu ne peux plus venir faire tes courses (tes mangeurs non plus).

Pour "dégeler" ton statut ou si c'est une erreur de notre part, contacte [membre@bees-coop.be](mailto:membre@bees-coop.be) ou passe au bureau des membres pendant les heures d'ouverture.

## ONREGELMATIG WERKSHEMA - TOELICHTING GANG VAN ZAKEN

BEES coop werkt dankzij de medewerking van haar leden. Ieder lid is dus verplicht shifts te verrichten in de winkel. De coöperanten die zich niet elke 4 weken op dezelfde dag kunnen vrijmaken om hun shifts te doen, kunnen ervoor kiezen om "onregelmatige coöperant" te zijn in plaats van "regelmatige coöperant". **Dit moet een uitzondering zijn.**

De onregelmatige coöperanten kunnen zelf kiezen wanneer ze hun shifts willen uitvoeren. De beschikbare shifts voor de onregelmatigen zijn terug te vinden op het intranet ([https://gestion.bees-coop.be/shift\\_irregular\\_worker](https://gestion.bees-coop.be/shift_irregular_worker)). Ze variëren naargelang van de shifts waar er nog plaatsen zijn, d.w.z. die welke niet door regelmatige coöperanten worden ingevuld.

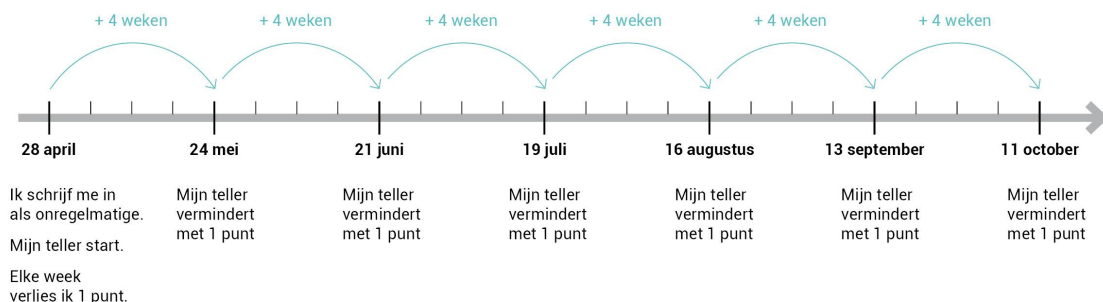
Onregelmatigen moeten de teller van hun shifts aandachtig opvolgen. Deze teller moet altijd positief zijn.

*Hoe gaat het in zijn werk?*

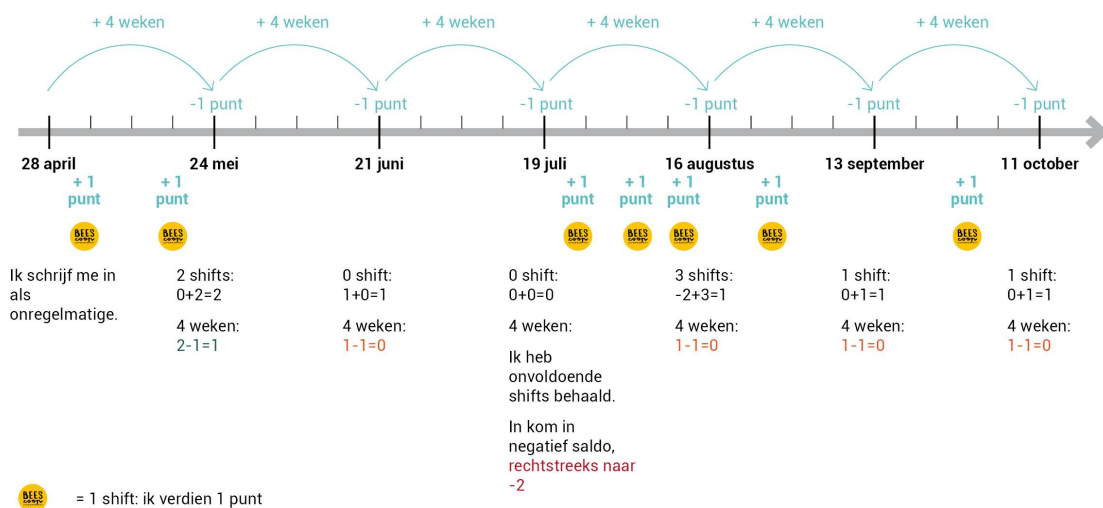
Je hebt een shiftenteller die begint te tellen vanaf **de dag dat je je inschrijft** als "onregelmatige". Vanaf die dag en **elke 4 weken** daalt je teller automatisch met één punt (-1).

Wanneer je je shift doet, wordt je teller met één punt (+1) verhoogd.

**Je teller mag nooit negatief zijn.** Het is daarom noodzakelijk om voor het einde van elke periode van 4 weken een shift te doen. De uiterste termijn voor het verrichten van een shift wordt de "waarschuwingsdatum" genoemd.



Als je teller negatief staat, betekent dit dat je niet genoeg shifts hebt gedaan. Dan zal je extra shifts moeten doen. Als je **teller op de dag van de "waarschuwingsdatum" op "0" staat, daalt hij niet met 1 punt, maar met 2 punten (-2)**. Deze 2 shifts moet je doen, en ook een 3de shift die overeenkomt met die van de huidige 4 weken.



Het is daarom belangrijk om **je shifts ruim van tevoren te plannen om problemen te voorkomen.**

Als je negatief blijft, zal je teller verder om de 4 weken met "-1" blijven dalen.

Bijvoorbeeld: ik sta op -2 en in de loop van de volgende 4 weken doe ik een shift, mijn teller gaat dan naar -1. Vervolgens doe ik geen shifts meer, mijn teller gaat dan terug naar -2 op de nieuwe waarschuwingsdatum.

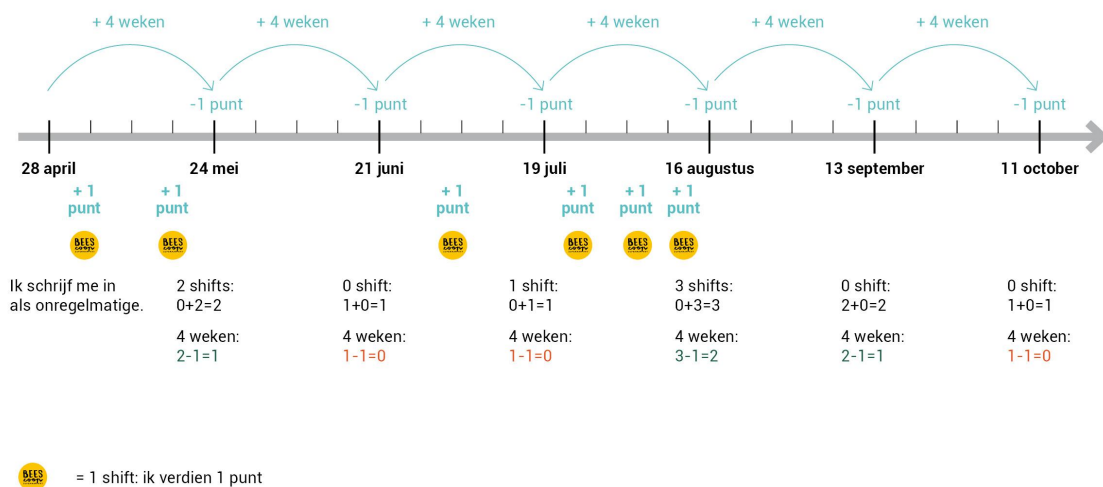
**Om problemen te voorkomen, is het daarom belangrijk om ervoor te zorgen dat je teller tenminste op "+1" staat op de dag voor je waarschuwingsdatum.**

Onregelmatigen worden sterk aangemoedigd om te **anticiperen** door een **aantal shifts** te doen wanneer ze tijd hebben. Op deze manier bouwen ze een voorsprong op en voorkomen ze dat hun teller negatief wordt.

*Wat moet ik in de praktijk doen?*

> Ik doe **een shift vóór het einde van elke periode van 4 weken.** De datum waarvoor ik een shift moet doen (de "waarschuwingsdatum") is zichtbaar op mijn intranet en aan de receptie van de winkel wanneer ik mijn kaart scan.

> Ik kan ook **anticiperen en meerdere shifts doen tijdens eenzelfde periode van 4 weken** (maximaal 2 shifts per dag en 5 shifts per maand). Dit is ten eerste aanbevolen. Op deze manier verzamel ik punten op mijn teller, waardoor ik de komende 4 weken niet meer hoeft te werken als ik dat wil (of zelfs de komende 8 weken):



*Wat als ik een zeer drukke periode voor de boeg heb?*

Als ik weet dat ik niet in staat zal zijn om gedurende een langere periode shiften te doen, moet ik **anticiperen** en een aantal shiften doen voor deze drukke periode.

Als ik gedurende **meer dan 16 weken** (en minder dan een jaar) afwezig ben, kan ik voor de duur van mijn afwezigheid met verlof worden gestuurd. Ik hoef geen shiften te doen tijdens mijn verlof, maar ik kan mijn boodschappen niet doen tijdens deze periode.

*Waar kan ik mijn status en waarschuwingsdatum controleren?*

Aan de receptie van de winkel door mijn kaart te scannen of op het intranet (<https://gestion.bees-coop.be>).

*Hoe kan ik me inschrijven voor shifts?*

Als je gecodeerd bent als onregelmatige, zijn er twee manieren om je in te schrijven voor een shift:

- ga naar het intranet (<https://gestion.bees-coop.be>) op de pagina "Mijn shifts" ([https://gestion.bees-coop.be/nl\\_BE/my/shift](https://gestion.bees-coop.be/nl_BE/my/shift))

of

- schrijf een e-mail naar [volant@bees-coop.be](mailto:volant@bees-coop.be) (dit vraagt echter meer tijd).

*Kan ik mijn shift annuleren?*

Ja, tot **24 uur** voor je shift begint. Stuur een e-mail naar [volant@bees-coop.be](mailto:volant@bees-coop.be).

*Wat betekent mijn status?*

- **A JOUR**

Als je up-to-date bent, betekent dit dat je teller op nul staat of positief is.

- **ALERTE**

Status alarm betekent dat je niet genoeg shifts hebt gedaan van tevoren. Je teller stond op de waarschuwingsdatum op nul en werd toen negatief (-2).

Je hebt 8 weken de tijd (vanaf het aftellen) om twee shifts te doen om je terug bij te werken (0). Voor inhaalshifts registreer je op dezelfde manier als voor een normale shifts.

Opgelet! Vergeet niet - bovenop deze twee inhaalshifts - je normale shift te doen binnen 4 weken, om te voorkomen dat je de volgende periode hetzelfde probleem krijgt.

- **ALERTE ROUGE (vroeger, SUSPENDU)**

Je hebt niet genoeg shifts op voorhand gedaan en je hebt je achterstand niet op tijd (binnen de 8 weken) ingehaald. Je kan je boodschappen niet meer doen (en je eters ook niet meer).

Maar geen paniek! Je kunt een **respijtperiode** van 2 weken bekomen om je inhaalshifts te doen. Vraag om deze respijtperiode aan de receptie van de winkel of op het ledenbureau. Gedurende deze tijd kan je je boodschappen doen. Voor inhaalshifts registreer je zoals voor een normale dienst.

- **GELE**

Als je teller op "-4" staat, wordt je status automatisch "bevroren". Je kunt je niet meer inschrijven voor shifts. Je kunt niet meer komen winkelen (en je eters ook niet meer).

Om je status te "ontdooien" of als het een vergissing van onze kant is, neem dan contact op met [membre@bees-coop.be](mailto:membre@bees-coop.be) of kom langs op het ledenbureau tijdens de openingsuren.