

# SHIFTS DE SOLIDARITÉ

BEES coop veut permettre à tout le monde d'aider dans le magasin. Pour certains membres, il est parfois difficile de faire 13 shifts par an. Pour aider ces membres à participer au projet, d'autres membres peuvent proposer de faire un ou plusieurs shift(s) à leur place.

## Qui peut offrir un shift de solidarité ?

Toutes les coopératrices (régulières et volantes) peuvent offrir des shifts de solidarité, à condition que leur statut soit à jour. Les coopératrices exemptées ou en pause ne peuvent pas offrir de shifts de solidarité.

Seule une coopératrice peut offrir un shift de solidarité. Une mangeuse ne peut donc pas faire un shift de solidarité.

Une coopératrice solidaire peut prêter maximum 2 shifts par jour et 5 shifts par mois (son shift "normal" compris).

Dans la mesure du possible, la coopératrice solidaire prêtera des shifts de solidarité correspondant au type de shift qu'elle effectue habituellement (magasin, fromage, bureau des membres, etc.) ou pour lesquels elle estime avoir les compétences nécessaires.

## Qui peut demander un shift de solidarité ?

Tout coopérateur (régulier ou volant) qui estime avoir besoin d'aide pour réaliser ses shifts peut demander de bénéficier d'un ou plusieurs shift(s) de solidarité.

Il peut bénéficier de maximum 7 shifts de solidarité par an sur les 13 shifts à réaliser.

Il ne doit pas donner de justification pour demander des shifts de solidarité.

Il n'y a pas de liste pour les bonnes raisons de demander de l'aide. Voici par contre une liste de mauvaises raisons : "Il pleut", "Je n'ai pas envie aujourd'hui", "J'ai envie d'aller boire un verre ce soir", "Je resterais bien sous la couette ce matin", "Je pars en vacances et je n'ai pas cherché d'autre moment pour faire mon shift" ... ;-)

## Comment offrir ou demander un shift de solidarité ?

On te propose enfin un système informatique simple. Dès maintenant, n'importe quel membre à jour peut faire des shifts en plus pour aider n'importe quel membre qui en a besoin. C'est le même principe que les cafés suspendus.

On t'explique tout ça dans les pages suivantes.

### **Comment offrir ou demander un shift de solidarité ?**

*Tu peux aider ? Merci !*

2

*Tu as besoin d'aide ?*

4

Tu peux aider ? Merci !

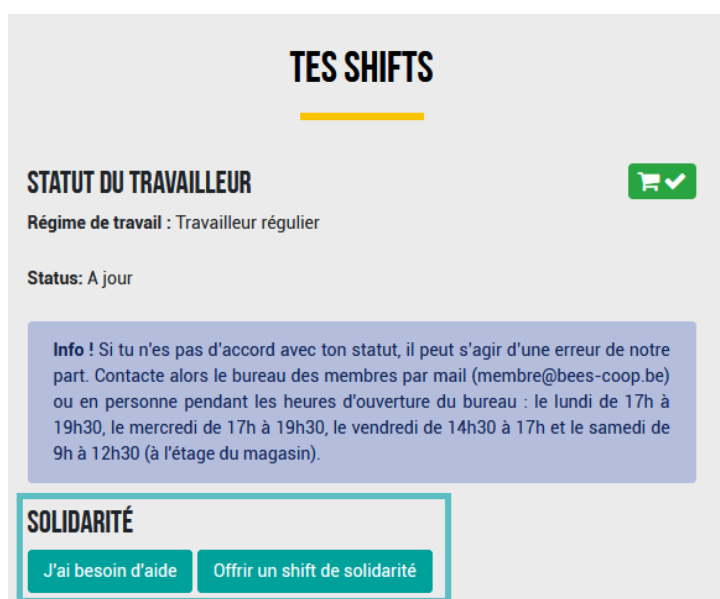
1. **Connecte-toi à l'intranet** (gestion.bees-coop.be).

Si c'est la première fois, ou que tu as oublié ton mot de passe, tu peux "choisir un nouveau mot de passe". Tu reçois alors un e-mail pour le faire. Vérifie aussi dans tes spams.

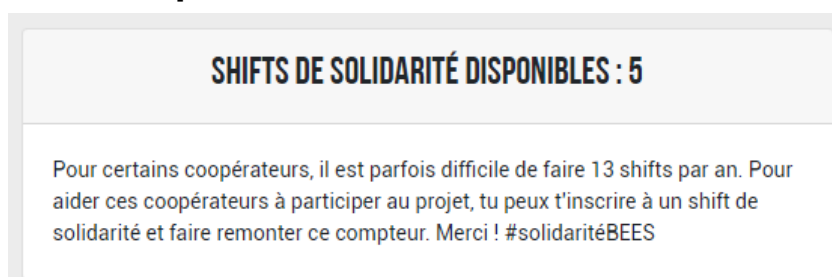
2. **Ouvre la page "Mes shifts"**.



En-dessous des informations à propos de ton statut personnel, tu vois les boutons "J'ai besoin d'aide" et "offrir un shift de solidarité".



Tu trouves aussi le "compteur de shifts de solidarité". Il calcule [les shifts offerts] moins [les shifts utilisés].



Les membres qui en ont besoin peuvent demander des shifts jusqu'à ce que le compteur atteigne 0. A nous toutes et tous de veiller à ce qu'il remonte !

Attention, le compteur ne remonte qu'une fois que tu as vraiment **fait** le shift.

3. **Clique sur “Offrir un shift de solidarité”.**

On te propose alors la liste des shifts où il y a beaucoup de places vides. Tu en choisis un et tu t’inscris.

## OFFRIR UN SHIFT DE SOLIDARITÉ

**Info!** Tu peux choisir ici de t’inscrire à un shift très vide en solidarité. Après inscription, tu dois venir ou l’annuler bien à temps via la page « Mes shifts ». Si aucun de ces shifts ne te convient, tu peux cliquer sur le bouton en bas de la page pour voir les autres shifts où il reste des places.

**SÉLECTIONNE UN SHIFT TRÈS VIDE**

	Lundi 27/06	Mardi 28/06	Mercredi 29/06	Jeudi 30/06	Vendredi 01/07	Samedi 02/07	Dimanche 03/07
12:00 - 14:45				Magasin-Winkel <a href="#">S'inscrire</a>			
17:00 - 19:45				Nettoyage silos <a href="#">S'inscrire</a>	Découpe fromage-Kaas snijden <a href="#">S'inscrire</a>	Magasin-Winkel <a href="#">S'inscrire</a>	
19:30 - 22:15					Fermeture- Sluiting <a href="#">S'inscrire</a>	Fermeture- Sluiting <a href="#">S'inscrire</a>	

Attention, à partir de maintenant, on compte sur toi à cette date. Le shift est dans la liste de tes “prochains shifts” sur la page “Mes shifts”.

### PROCHAINS SHIFTS

**Attention !** Pour le moment, les jours fériés ne sont pas pris en compte. Le magasin est fermé et les shifts sont annulés ces jours-là.

04/07/2022 12:00:00 - 14:45 solidarity

---

Magasin-Winkel [Annuler ce shift de solidarité](#) [Coordonnées supercoop](#)

**Si tu ne viens pas**, tu dois te désinscrire (jusqu’à 8h à l’avance) via le bouton “Annuler ce shift de solidarité”.

**Si tu as un empêchement** moins de 8h avant le shift, tu dois prévenir le/la supercoop. Tu trouves ses coordonnées en cliquant sur “Coordonnées supercoop”. Si ce bouton n’apparaît pas, tu dois prévenir le Bureau des Membres via [membre@bees-coop.be](mailto:membre@bees-coop.be).

## Tu as besoin d'aide ?

Tu traverses une période difficile ? Ta situation familiale ou professionnelle ne te permet pas de faire les 13 shifts BEES coop par an ? Tu peux demander de l'aide à la communauté.

### 1. **Connecte-toi à l'intranet** (gestion.bees-coop.be).

Si c'est la première fois, ou que tu as oublié ton mot de passe, tu peux "choisir un nouveau mot de passe". Tu reçois alors un e-mail pour le faire. Vérifie aussi dans tes spams.

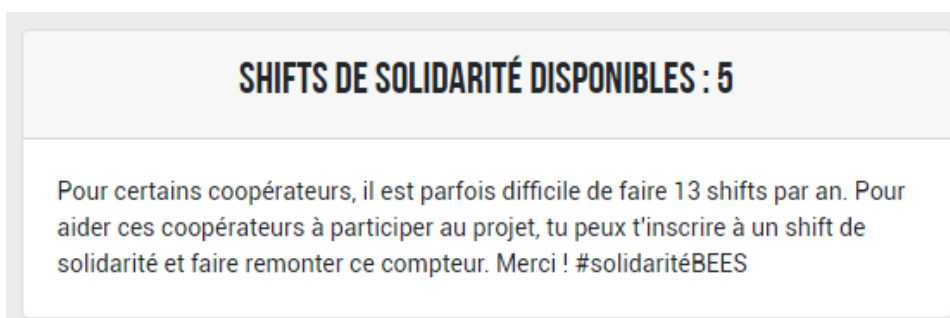
### 2. **Ouvre la page "Mes shifts"**.



En-dessous des informations à propos de ton statut personnel, tu vois les boutons "J'ai besoin d'aide" et "offrir un shift de solidarité".



Tu trouves aussi le "compteur de shifts de solidarité". Il calcule [les shifts offerts] moins [les shifts utilisés].



Le bouton "J'ai besoin d'aide" est disponible tant que le compteur est au-dessus de 0. Attention, le compteur ne remonte qu'une fois que le coopérateur solidaire a vraiment **fait** le shift.

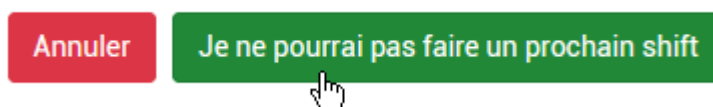
### 3. Clique sur "J'ai besoin d'aide"

Ta situation ne fait pas partie de la liste des mauvaises raisons ? Continue

#### Tu es régulière ?

Tu vas rater un shift dans le futur ?

- 1) Clique sur "Je ne pourrai pas faire un prochain shift".



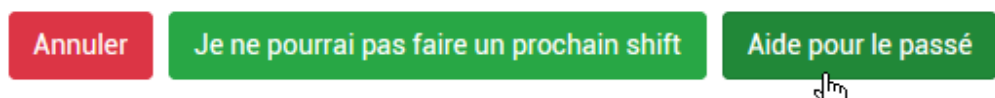
- 2) Clique sur "Demander un shift de solidarité" sur le shift que tu ne feras pas.



- 3) Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 4) Voilà, ta place s'est libérée. Tu ne dois plus faire ce shift. N'hésite pas à le dire à ton/ta supercoop.

Tu as déjà raté un shift et tu veux remonter ton compteur ?

- 1) Clique sur "Aide pour le passé".



- 2) Le système trouve le dernier shift où tu étais absente. Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 3) Voilà, ton compteur est remonté de 1.

#### Tu es volante ?

- 1) Clique sur "Demander un shift de solidarité".
- 2) Si tu veux bien, explique-nous ta raison et valide la demande.
- 3) Voilà, ton compteur a augmenté de 1.

# SOLIDARITEITSSHIFTS

BEES coop wil het voor iedereen mogelijk maken om in de winkel te helpen. Voor sommige leden is het soms moeilijk om 13 shifts per jaar te draaien. Om deze leden te helpen aan het project deel te nemen, kunnen andere leden aanbieden een of meer shifts voor hen te doen.

## Wie kan een solidariteitsshift aanbieden?

Alle coöperanten (regelmatig en onregelmatig) kunnen solidariteitsshifts aanbieden, mits hun status up-to-date is. Coöperanten die vrijgesteld zijn of pauze hebben, kunnen geen solidariteitsshifts aanbieden.

Alleen een coöperant kan een solidariteitsshift aanbieden. Een eter kan geen solidariteitsshift aanbieden.

Een solidaire coöperant kan maximaal 2 shifts per dag en 5 shifts per maand werken (inclusief haar "normale" shift).

Voor zover mogelijk werkt de solidaire coöperant in solidariteitsshifts overeenkomend met het soort shift dat zij gewoonlijk doet (winkel, kaas, ledenbureau,...)

## Wie kan een solidariteitsshift aanvragen?

Elke coöperant (regelmatig of onregelmatig) die vindt dat hij/zij hulp nodig heeft om zijn/haar shifts uit te voeren kan om één of meer solidariteitsshifts vragen.

Zij komen in aanmerking voor maximaal 7 solidariteitsshifts per jaar van de 13 uit te voeren shifts.

Zij hoeven geen rechtvaardiging te geven voor hun verzoek om solidariteitsshifts.

Er is geen lijst van goede redenen om hulp te vragen. Hier is een lijst van slechte redenen: "Het regent", "Ik heb er vandaag geen zin in", "Ik heb zin om vanavond iets te gaan drinken", "Ik wil vanmorgen graag onder het dekbed blijven liggen", "Ik ga op vakantie en ik heb nog geen ander moment gezocht om mijn shift te doen" ... ;-)

## Hoe kan ik een solidariteitsshift aanbieden of aanvragen?

We bieden u een eenvoudig computersysteem aan. Vanaf nu kan elk lid dat bij is extra shifts draaien om een lid te helpen die dat nodig heeft. Het is hetzelfde principe als de hangende koffie.

We leggen het allemaal uit op de volgende pagina's.

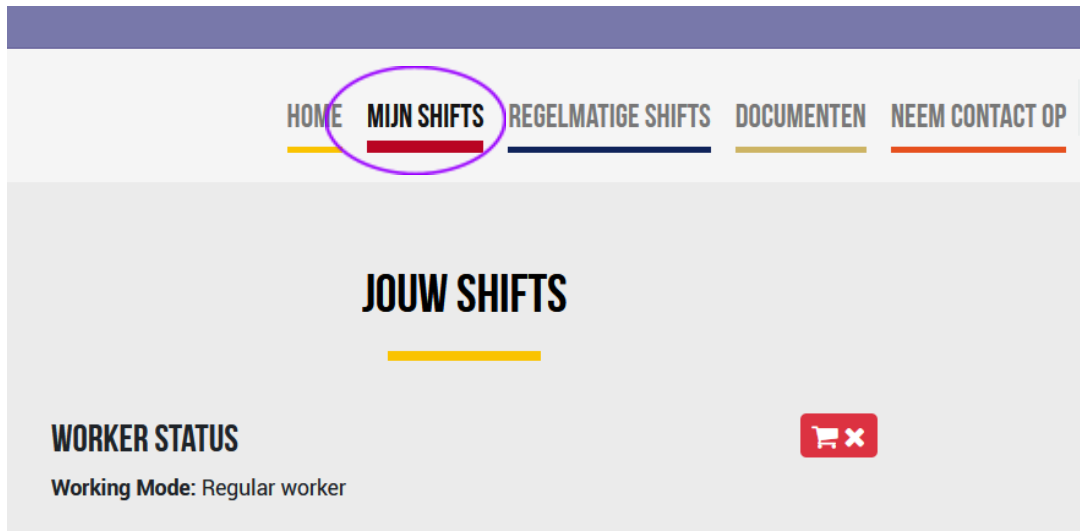
<b>Hoe kan ik een solidariteitsshift aanbieden of aanvragen?</b>	<b>7</b>
Kan je helpen? Dank u voor uw hulp!	8
Heb je hulp nodig?	10

Kan je helpen? Dank u voor uw hulp!

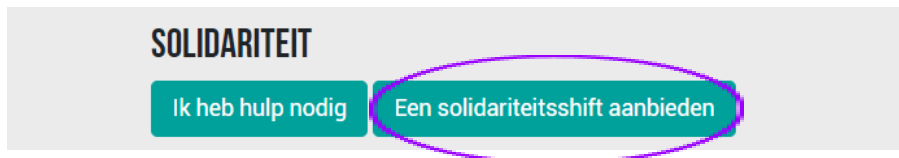
**1. Log in op het intranet** (gestion.bees-coop.be).

Als dit de eerste keer is, of als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u "een nieuw wachtwoord kiezen". U zult een e-mail ontvangen om dit te doen. Controleer ook uw spam-map.

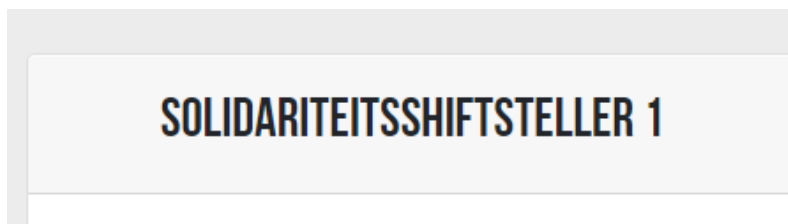
**2. Open de pagina "Mijn shifts".**



Onder de informatie over je persoonlijke status, zie je de knoppen "ik heb hulp nodig" en "een solidariteitsshift aanbieden".



Je vindt er ook de "solidariteitsshiftteller". Het berekent [aangeboden shifts] min [gebruikte shifts].



Leden die het nodig hebben kunnen om shifts vragen tot de teller op 0 staat. Het is aan ons allemaal om te zorgen dat het omhoog gaat!

Let op: de teller gaat pas omhoog als je de shift daadwerkelijk hebt gedaan.

**3. Klik op "Een solidariteitsshift aanbieden"**

Je krijgt dan een lijst met shifts aangeboden waar veel lege plaatsen zijn. Kies er een en schrijf je in.

	Maandag 01/08	Dinsdag 02/08	Woensdag 03/08	Donderdag 04/08	Vrijdag 05/08	Zaterdag 06/08	Zondag 07/08
09:30 - 12:15						Bureau des membres- Ledenbureau - APRES formation <a href="#">Inschrijven</a>	
12:00 - 14:45	Magasin-Winkel <a href="#">Inschrijven</a>						
14:30 - 17:15	Découpe fromage-Kaas snijden <a href="#">Inschrijven</a>					Magasin-Winkel <a href="#">Inschrijven</a>	
17:00 - 19:45			Bureau des membres- Ledenbureau - APRES formation <a href="#">Inschrijven</a>	Ouverture- Opening <a href="#">Inschrijven</a> Nettoyage silos <a href="#">Inschrijven</a>	Découpe fromage-Kaas snijden <a href="#">Inschrijven</a>	Magasin-Winkel <a href="#">Inschrijven</a>	

Vanaf nu wordt er op jou gerekend voor deze datum. De shift staat in de lijst van jouw "volgende shifts" op de pagina "Mijn shifts".

### JOUW KOMENDE SHIFTS

**Attention !**Pour le moment, les jours fériés ne sont pas pris en compte. Le magasin est fermé et les shifts sont annulés ces jours-là.

28/07/2022 17:00 - 19:45	Magasin-Winkel	<a href="#">Wissel shift</a>
01/08/2022 12:00 - 14:45	Magasin-Winkel	<a href="#">solidarity</a>
	Magasin-Winkel	<a href="#">Deze solidariteitsshift annuleren</a> <a href="#">Contactgegevens supercoop</a>

**Als je niet komt**, moet je je afmelden (tot 8 uur op voorhand) via de knop "Deze solidariteitsshift annuleren".

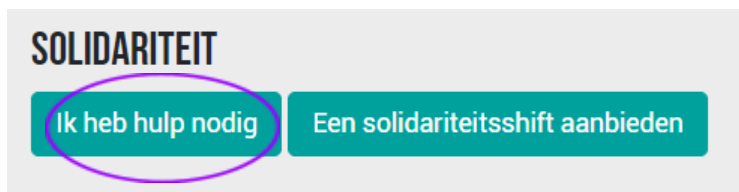
**Als je minder dan 8 uur op voorhand** belet blijkt om de shift te doen, moet je de supercoop inlichten. Je kunt zijn/haar contactgegevens vinden door te klikken op "Contactgegevens Supercoop". Als deze knop niet verschijnt, moet je het Ledenbureau daarvan op de hoogte brengen via [membre@bees-coop.be](mailto:membre@bees-coop.be).



## Heb je hulp nodig?

Ga je door een moeilijke periode? Staat jouw gezins- of beroepssituatie jou niet toe om de 13 BEES coop shifts per jaar te doen? Je kan de gemeenschap om hulp vragen.

1. **Log in op het intranet** (gestion.bees-coop.be).
2. **Als het de eerste keer is**, of als je jouw wachtwoord bent vergeten, kan je "een nieuw wachtwoord kiezen". Je zult een e-mail ontvangen om dit te doen. Controleer ook jouw spam-map.
3. **Klik op "Ik heb hulp nodig"**.

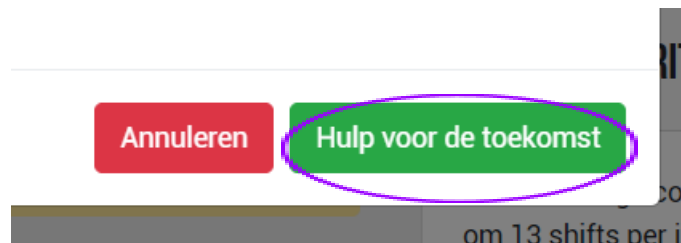


Staat jouw situatie niet op de lijst van slechte redenen? Ga door.

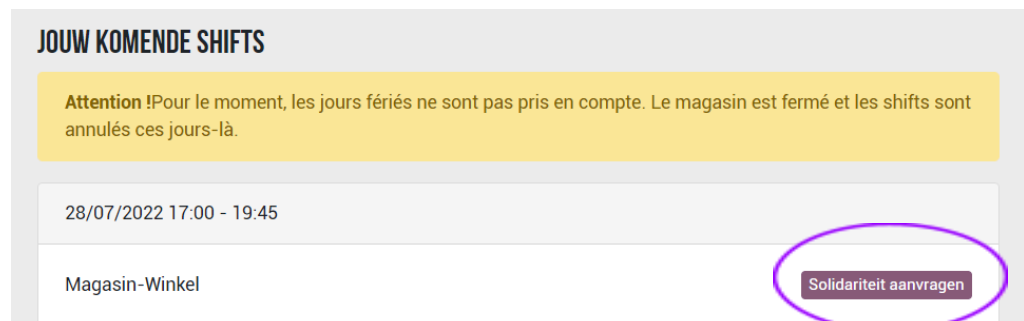
### Ben je een regelmatige coöperant?

Ga je een shift missen in de toekomst?

- 1) Klik dan "hulp voor de toekomst" op het pop-up scherm



- 2) Klik op "Solidariteit aanvragen" naast de shift die je niet kan realiseren:

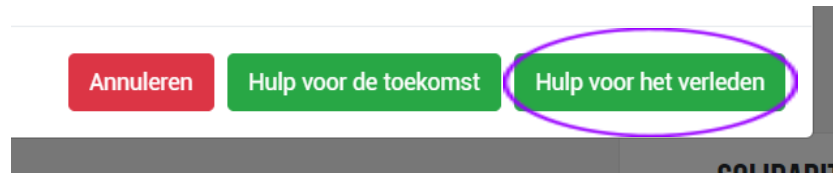


- 3) Als je je er gemakkelijk bij voelt, leg dan even uit waarom je niet kan komen en valideer je aanvraag
- 4) Daar ga je, je plek is vrij. Je hoeft deze shift niet meer te doen. Aarzel niet om het je supercoop op de hoogte te brengen

--

Heb je ooit een shift gemist en wil je terug op schema komen?

- 1) Klik op "Hulp voor het verleden" in het pop-up scherm



- 2) Het systeem vindt de laatste shift dat je afwezig was.
- 3) Als je wilt, leg dan jouw reden uit en valideer het verzoek. Dat is het, je teller staat 1 hoger.

Ben je onregelmatig?

- 1) Klik op "Verzoek om een solidariteitsshift".
- 2) Als je wilt, leg dan uw reden uit en valideer het verzoek.
- 3) Nu is jouw teller met 1 gestegen.